

UNIVERGE Aspire Xシリーズの主な仕様

項目		基本モジュール	基本モジュール+拡張モジュール	19インチモジュール
交換方式	通話路方式	PCM時分割一段スイッチ方式		
	制御方式	蓄積プログラミング制御方式		
	プロセッサ	32bitマイクロプロセッサ		
中継方式	中継台方式 (DSSコンソール)、分散応答、追加ダイヤルイン方式、 直結式応答方式、NTTダイヤルイン方式、個別着信方式			
	DT300シリーズ2芯 スター接続 (RJ-61ケーブル集中配線方式) DT700シリーズLAN接続			
使用電源	AC100±10V (50/60Hz)			
	使用電源数	1	1	1
消費電力	待機時	96W		
	最大	130W		
内線呼量		6.0HCS / 内線		
選択信号種別		DP (10pps、20pps)、PB		
使用周囲温度 / 湿度		0～40℃ / 10～90%RH (但し、結露なきこと)		
外形寸法 (主装置) W×D×H [mm]†		369×115×220	369×115×430	430×401×88
重量 (主装置) [kg]		約2.2	約3.7	約8.2
主装置外装色		カラー名称: ライトミストホワイト		
技術基準等適合認定番号		ACD07-0562001 L07-0088		ACD10-0149001 L10-0040

*システム構成により、必要なモジュールの数量が変化します。
*使用電源、消費電力は、モジュールの数量により変化します。
*1:主装置床置金具、壁掛け金具、ケーブルカバーセットは含まれません。設置寸法ではありません。設置方法および環境により設置寸法は変化します。

<ルータ機能>主な仕様

項目		IP3WW-RTU-A2
LAN (Ethernet)	10/100BASE-TX	5ポート (うち4ポートはSW-HUB)
	PPP	IPCP、IPv6CP
リンクレイヤ機能	PPPoEクライアント	○
	Ethernet VLAN	IEEE802.1Q タグVLAN、ポートベースVLAN
サポートプロトコル	IPv4、IPv6 (Dual stack)	
	ブリッジ機能	トランスパレントブリッジ、Ethernet over IPブリッジ (EtherIP)、ブルーア
ルーティング機能	IPv4	RIP、RIPv2、OSPFv2、ポリシールーティング、BGP4
	IPv6	RIPng、OSPFv3、ポリシールーティング
拡張機能	IPv4	DHCPサーバ、DHCPクライアント、DHCPリレーエージェント、プロキシDNS、NAT/NAPT、SNTPサーバ/クライアント、プロキシARP、TCP MSS調整
	IPv6	SNTPサーバ/クライアント、TCP MSS調整、DHCPv6 PD
マルチキャスト	IPv4	IGMPv1、IGMPv2、IGMPプロキシ
	IPv6	MLDv1、MLDv2、MLDプロキシ
トンネリング機能		IPv6 over IPv4、IPv6 over IPv6、IPv4 over IPv6、IPv4 over IPv4、GRE
QoS機能		ToS制御 (IPv4ヘッダ)、Traffic Class制御 (IPv6ヘッダ)、CoS制御 (IEEE802.1p)、優先制御 (Priority Queuing、CBQ、LLQ)、帯域制御 (Traffic Shaping)
ファイアウォール機能		MACフィルタ、IPパケットフィルタ (静的フィルタ / 動的フィルタ)
認証機能		IEEE802.1X、MACアドレス認証、AAA、RADIUSクライアント (IPv4のみ)、PAP/CHAP
IPsec/IKE	IPv4/IPv6	IPsec (AH/ESP)、IKE (メインモード、アグレッシブモード)、手動鍵、IPsec NAT-T、IPsec高速処理対応
	暗号	DES、3DES、AES
冗長構成機能	認証	MD5、SHA-1
	IPv4	VRPP、ネットワークモニタ
SNMP	IPv6	ネットワークモニタ
	エージェント	SNMPv1、SNMPv2c (IPv4/IPv6)
標準MIB		MIBII (RFC1213)、Ethernet-like Interface MIB (RFC1643)、VRPP MIB (RFC2787)、IGMP MIB (RFC2933)、IPv6 MIB (RFC2465)、IPv6 ICMPv6 MIB (RFC2466)、IPv6 MLD MIB (RFC3019)、他

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).
This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit. (http://www.openssl.org/)
This product includes software developed by the University of California, Berkeley and its contributors.
This product includes "RSA Data Security, Inc. MD5 Message-Digest Algorithm".

■アナログ停電電話機のご注意
アナログ停電電話機受時は、直流抵抗が400Ωになります。電話機を含めた直流抵抗が1700Ω以上となる場所ではご使用になれません。
■デジタルコードレス電話機のご注意
※電流を使用しているため、降圧器等により電圧の届かない所ではご使用になれません。またテレビ・ラジオ・アンテナ・スピーカボックスなど電磁波や磁気の発生する機器のそばでご使用した場合やご使用中に電波状態の悪い所へ移動した場合は、雑音が発生したり、通話が途中で途切れるなどの原因となる場合がありますので避けてください。※電流を使用している関係上、第三者が特殊手段を講じた場合には遠隔に防犯することができません。機密を要する重要な会議には有線式の電話機をご使用いただくことをおすすめします。※デジタルコードレス電話機の通話できる範囲 (屋内) は、接続装置 (CS) から見通し距離約30mでご使用になれますが、周囲の環境条件 (コンクリート、壁、金属等) やご使用状況により多少通話がとぎれたり、通話エリアが狭くなることがあります。※デジタルコードレス電話機でPHS公衆サービスをご利用になるには、別途PHS事業者との契約が必要です。
■カルコードレス電話機のご注意
※この機器の使用周波数等では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局 (免許を要する無線局)、および特定小電力無線局 (免許を要しない無線局) が運用されています。※この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局、および特定小電力無線局が運用されていないことを確認してください。※万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合には、速やかにこの機器の電波の発信を停止した上で、お買い上げの販売店または当社営業拠点にご連絡頂き、遅延回避のための処置などについてご相談ください。※その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局に対して電波干渉の事例が発生した場合など何かお困りのことが起きたときは、お買い上げの販売店または当社営業拠点にお問い合わせください。

●「FOMA / ファーゴ」 (fonetone) は株式会社NTTドコモの商標または登録商標です。 ●「FeliCa」は、ソニー株式会社の登録商標です。 ●日本語変換はオムロンソフトウェア株式会社のモバイルWinを使用しています。 "Mobile Win" © OMRON SOFTWARE Co., Ltd. 1999-2002 All Rights Reserved ●その他、本カタログに掲載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。 ●正常なご使用状態で商品に故障が生じた場合、当社は商品の保証書に定められた条件に従って修理をします。ただし、商品の故障・損傷や、または、停電等の外部要因で電話機等が壊えたことなどによる付随的損害 (通話料) の保障については、当社は一切その責任を負いませんので、あらかじめご了承ください。 ●本商品の補修用性能部品 (商品の機能を維持するために必要な部品) の最低保有期間は、製造打切後6年です。 ●本商品 (ソフトウェアを含む) が、外国為替および外国貿易法の規定により、輸出現制品に該当する場合は、海外輸出の際に日本政府の輸出許可申請等必要な手続きを行ってください。また、米国再輸出規制等外国政府の規制を受ける場合には、所定の手続きを行ってください。また当社は本商品に関し、海外での保守サービス及び技術サポート等は行っておりません。 ●本カタログに掲載されている商品の色は、印刷の都合上、実際と多少異なることがあります。また、画面はハズミ合成などの加工処理をしているため、実際と異なることがあります。 ●このカタログは、改良のため内容を予告なく変更することがあります。

●本商品を最適な環境でご使用いただくため、定期点検等による事前予防が重要です。保守サービスに関する詳細内容については、当社営業拠点または販売店にお問い合わせください。

 安全上の ご注意	●正しく安全にお使いいただくため、ご使用前には必ず「取扱説明書」をよくお読みください。●水、湿気、湯気、ほこり、油煙等の多い場所に設置しないでください。火災、感電、故障などの原因となります。	リサイクル ご協力 のお願い	 小型シール鉛蓄電池のリサイクルにご協力ください。 Pb	 ニカド電池のリサイクルにご協力ください。 Ni-Cd	 リチウムイオン電池のリサイクルにご協力ください。 Li-Ion
--	---	-------------------------------	---	--	---

お問い合わせ、ご用命は下記へどうぞ

2012年8月現在

Cat.No. E99-12080629J 120863001AKY356

オフィスコミュニケーションゲートウェイ

Aspire X

アスバイア エックス

さらに進化、
もっと使いやすい、
これからのIPテレフォニー。

<デジタルコードレス>主な仕様

項目	8PS-2	SZCL-2
同時通話可能台数 (最大)*1	264	—
無線周波数	1.9GHz	
送信電力	10mW	
充電時間	約3時間	
使用電池	専用リチウムイオン電池	
連続通話時間*2	約6時間	
連続待受時間*3	約150時間	
外形寸法 (W×H×D) [mm]*4	約48×135×17	
重量 [g]*5	約89	

*1:CS接続装置の設置環境や電波状況によっては、同時通話可能台数が少なくなることがあります。 *2:使用モードにより異なる場合があります。
*3:連続待受時間とは、充電完了後、充電器に置かずに一度も通話しない状態のときの時間であり、着信の呼び出し音が鳴ったりすると連続待受時間は短くなります。 *4:アンテナ、突起部は含まれません。 *5:電池パックを含みます。

<QoS無線LAN AP>主な仕様

項目	概要
準拠規格	国際標準規格:IEEE802.11b/g 国内標準規格:ARIB STD-T66 / RCR STD-33
伝送方式	11b:DSSS方式、11g:OFDM方式
無線通信	周波数:2.4GHz (ISM波帯) (2.400GHz～2.497GHz) チャネル数:11b...14ch、11g...13ch 通信速度:11b...11/5.5/2/1Mbps 11g...54/48/36/24/18/12/9/6Mbps
外形寸法 (W×H×D) [mm]*1	約198×62×155
電源	AC100～240V / 50～60Hz対応ACアダプタ (0.36A～0.2A、33VA)
環境条件	温度 0～40℃、湿度 20～80% (動作時) (但し、結露なきこと)

*1:アンテナ、突起部は含まれません。

■コードレス電話機の電池パックは消耗品です。電話機の使用頻度にもよりますが、デジタルコードレス電話機は約1年程度、カルコードレス電話機は約2年程度ご使用になります。長時間充電でもすぐに電池の残量が少なくなる場合には新しい電池パック (別売品) に交換してください。
■設置設置後2年半を目安に停電バックアップ用鉛蓄電池の交換が必要になります。
■設置設置後3年半を目安にCCPU-A1 / B1ユニットのメモリアップ用電池の交換が必要になります。

本商品は、2.400～2.4835GHzの帯域を使用する無線設備を内蔵しています。移動体識別の帯域が回線可能で、変調方式は「FH-SS方式」、干渉距離は80mです。本商品には、それを示す右記のマークが貼り付けられています。

2.4FHB

eco
NEC
このマークはNECの定める環境配慮商品等を満たした商品に表示されるものです。この商品の詳細はNECインフロンティアのホームページをご覧ください。
http://www.necinfrontia.co.jp/

PRINTED WITH
SOYINK
環境を考慮して大豆インクを使用しています

日本電気株式会社 〒108-8001 東京都港区芝五丁目7-1 (NEC本社ビル)
NECインフロンティア株式会社 〒101-8532 東京都千代田区神田司町二丁目3

UNIVERGE

http://www.nec.co.jp/univerge/

無限に広がるネットワークの その中心をシンボリックに表した 「X(エックス)」。

USABILITY MEETS THE STYLE



CONTENTS

P03	USABILITY MEETS THE STYLE 機能美を追求したエレガントデザイン
P04	TERMINAL LINE UP ビジネスシーンに合わせて選べる幅広いラインナップ
P06	IP TELEPHONY NETWORK IPテレフォニーでコスト削減と業務効率化を実現
P08	MOBILE SOLUTION オフィスに合わせた柔軟な無線環境の構築で、機動力あふれるビジネス環境を実現
P11	TELEPHONY SOLUTION あらゆるビジネスシーンで活躍する多彩で充実した電話機能
P13	SECURITY SOLUTION 安心・安全を提供するセキュリティソリューション
P14	CALLCENTER SOLUTION コストパフォーマンスの高いコールセンターの構築
P15	COMPUTER TELEPHONY ビジュアル情報も確実に伝えるアプリケーション
P16	FLEXIBILITY 企業の成長と共に拡張可能なフレキシブルなシステム

機能美を追求したエレガントデザイン

DT300 / DT700 SERIES

アイコン表示

アイコン表示により不応答の着信があった場合や、ボイスメールが録音されている場合など、ひと目で確認できます。

バックライト付き大型ディスプレイ

文字表示4行×28文字(半角)、縦倍角表示可能なバックライト付き大型ディスプレイを搭載しています。
※ナバーディスプレイ/ネームディスプレイに対応しています。

増設可能なファンクションボタン

ファンクションボタンを最大で40ボタンまで増設可能です。
※DT750/デジレス電話機は48ボタンまで増設可能です。

バックライト付きテンキー

テンキーには視認性の高いバックライトを搭載しています。
※停電多機能電話機のテンキーバックライトは点灯しません。

カラーサイドパネル

シルバーのサイドパネルを標準で装着しており、オフィスに合わせてレッド、ブルー、シャンパンゴールド、ウッド、クリアへ変更*できます。(※オプション)

簡単操作を実現する十字キー

再ダイヤル、電話帳操作をスムーズに行えます。

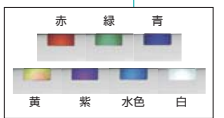
チルトレグ/チルトディスプレイ

電話機の角度を4段階、ディスプレイを45°の範囲で調整できます。



大型ランプイルミネーション(DT700シリーズのみの機能)

着信時に点滅する大型ランプのカラーを7色から選択でき、どの部門への着信かをひと目で判断できます。
※外線番号毎にカラーを変更できます。



写真はDTL-24D-1D (WH) TELです。

パワーセーブ機能(DT300シリーズのみの機能)

- 自動もしくは手動で電話機への給電をオフにする事ができ、待機電力を低減させる事ができます。

ターミナルオプション

- ターミナルオプションにより電話機を買い換える事なく機能拡張を容易に実現します。拡張したい部分だけを変更できる環境にも優しい電話機です。

ファンクションボタン増設 システムアップに応じてファンクションボタンを最大40ボタンまで増設できます。

※DT750/デジレス電話機は48ボタンまで増設可能です。

ハンドセット チェンジ—— 利用用途に合わせて電話機に機能を追加できます。

カラーサイドパネル—— オフィスの雰囲気に合わせてサイドパネルのカラーを変更できます。



ユニバーサルデザイン

- 押したダイヤルを声で読み上げる機能を搭載しております。耳で確認できるため、目の不自由な方にも優しい電話機です。
※DT700シリーズのみの機能です。
- 表示文字色やコントラストに配慮し、見やすく識別しやすい画面表示を実現しました。ディスプレイ表示文字の拡大や白黒反転機能も搭載しています。
- 電話機毎に画面表示を6ヶ国語(日/英/独/仏/伊/西)に切り替えることができ、電話機ボタンも英語表記に変更も可能です。グローバルなビジネスシーンにも柔軟に対応します。
※英語表記ボタンはオプションです。
※UNIVERGE Aspire X主装置の提供する機能です。
- 弱視の方にも優しいデジレス電話機は話中や保留中などライン状態をLEDの色ではなくディスプレイ上にアイコンで表示します。



電話帳機能

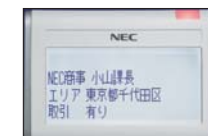
- 1グループ300件の電話帳を最大100グループまで登録でき、1台の多機能電話機で2グループを使用することができます。
※1グループ600件の電話帳を最大50グループ作成する事も可能です。
- 発信履歴からのスムーズな登録や、読みカナ検索、グループ検索など、使いやすさにこだわった電話帳です。
※UNIVERGE Aspire X主装置の提供する機能です。

発信/着信履歴

発信履歴を10件、着信履歴を50件まで蓄積し簡単な操作で発信することが可能です。着信履歴には着信のあった日付や時間も表示し、話中時の着信も履歴に残すことができます。
※UNIVERGE Aspire X主装置の提供する機能です。

着信時付加情報表示

外線着信時に発信者の名称だけでなく、予め登録しておいた付加情報を表示させる事ができ、発信者の情報を把握した上で効率的な電話対応が可能です。



セキュリティ機能(DT700シリーズのみの機能)

セキュリティボタンを押すだけで電話機をロックでき、席を外す際などに不正使用を防ぐことができます。パスワードの入力でロックを解除できます。



TERMINAL LINE UP

ビジネスシーンに合わせて選べる幅広いラインナップ

デジタル多機能電話機「DT300 SERIES」

- 12ボタンデジタル多機能電話機
(DTL-12D-1D(WH)TEL)



約W179×H112×D258

- 24ボタンデジタル多機能電話機
(DTL-24D-1D(WH)TEL) (DTL-24D-1D(BK)TEL)



約W179×H112×D258

- 32ボタンデジタル多機能電話機
(DTL-32D-1D(WH)TEL)



約W206×H112×D258

- 24ボタンアナログ停電デジタル多機能電話機
(DTL-24PA-1D(WH)TEL)



約W193×H112×D258

- 24ボタンISDN停電デジタル多機能電話機
(DTL-24PD-1D(WH)TEL)



約W193×H112×D258

- デジレスデジタル多機能電話機
(DTL-8LD-1D(WH)TEL)



約W179×H112×D258

- 24ボタンカールコードレスデジタル多機能電話機
(DTL-24BT-1D(WH)TEL) (DTL-24BT-1D(BK)TEL)



約W193×H112×D258

IP多機能電話機「DT700 SERIES」

- 12ボタンIP多機能電話機
(ITL-12D-1D(WH)TEL) (ITL-12D-1D(BK)TEL)



約W179×H112×D258

- 24ボタンIP多機能電話機
(ITL-24D-1D(WH)TEL) (ITL-24D-1D(BK)TEL)



約W179×H112×D258

- 32ボタンIP多機能電話機
(ITL-32D-1D(WH)TEL)



約W206×H112×D258

- 24ボタンアナログ停電IP多機能電話機
(ITL-24PA-1D(WH)TEL)



約W193×H112×D258

- 24ボタンISDN停電IP多機能電話機
(ITL-24PD-1D(WH)TEL)



約W193×H112×D258

- デジレスIP多機能電話機
(ITL-8LD-1D(WH)TEL)



約W179×H112×D258

- DT750IP多機能電話機
(ITL-320C-1D(BK)TEL(ウケツケ))



約W227×H112×D258

- 大画面受付電話機
(ITL-320C-1D(BK)TEL(ウケツケ))



※大画面受付電話機は通常の多機能電話機として利用できません。

ワイヤレス端末

- 無線LAN対応携帯端末



- マルチラインデジタルコードレス
(IP3D-8PS-2)



- シングルゾーンコードレスセット
(IP3D-SZCL-2セット)



ターミナルオプション

システムアップに応じて、ファンクションボタンを増設することができます。

- 12ボタン増設キット (12LK-L(WH/BK)KIT)



- 8ボタン増設アダプタ
(8LK-L(WH)UNIT)



- 16ボタン増設アダプタ
(16LK-L(WH)UNIT)



利用用途に合わせて、電話機に機能を追加することができます。

- DSSコンソール
(DCL-60-1D(WH)CONSOLE)



- アナログ停電用クレードル
(PSA-LD(WH)UNIT)



- ISDN停電用クレードル
(PSD-LD(WH)UNIT)



※PSA-LD(WH)UNIT、PSD-LD(WH)UNITにはハンドセットは含みません。
※本製品は単品では動作しません。

- カールコードレス用クレードルハンドセット



(BCH-LD(WH)UNIT) (BCH-LD(BK)UNIT)

※DT700シリーズには接続できません。
※本製品は単品では動作しません。

- 多機能電話機壁掛け用品
(WM-L UNIT)



※写真は壁掛け設置イメージ

オフィスの雰囲気に合わせてサイドパネルのカラーを選択できます。 ※シルバーのサイドパネルを標準で装備しています。



※クリアパネルの内側に型紙をはさんで、自由なカスタマイズが可能です。
※写真は型紙に印刷をしたサンプルをはさんだものです。

周辺機器

※他社製品との接続については、当社営業拠点または販売店にお問い合わせください。

- SLTアダプタ
(IP1D-1SLTAD2)



- 給電方式変換アダプタ
(ILPA-RD UNIT)



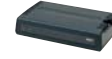
- CS接続装置
(IP1D-CS-D接続装置)



- ドアホン
(DP-D-1D)



- PGDアダプタ
(IP1WW-2PGDAD)



- ディスプレイボード
(IP1WW-DBMB)



- IPカメラドアホン
(IP3D-IPCDH)



一般電話機

- DT250



- Dterm25HM

ガイドホン

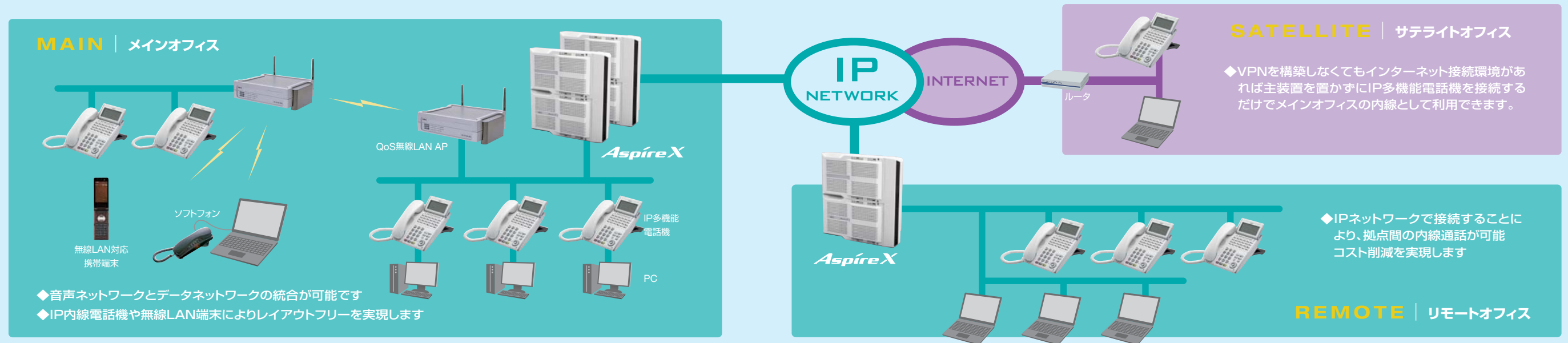
- ガイドホン
(CD8D-1T)



IPテレフォニーでコスト削減と業務効率化を実現

次世代IPネットワーク時代にも柔軟に対応するUNIVERGE Aspire Xは、ユーザの運用に合わせたフレキシブルなネットワークを構築できます。より機能性の高い音声・データ統合ネットワークを提供します。

IPネットワーク



オフィス間IPネットワーク接続

複数拠点に設置したUNIVERGE Aspire XをIPネットワークで接続する事で、音声・データ統合ネットワークを構築し事業所間の通信コストを削減できます。UNIVERGE Aspire Xはユーザの運用に合わせた様々な接続方法から選択できます。

IPネットワーク接続方法

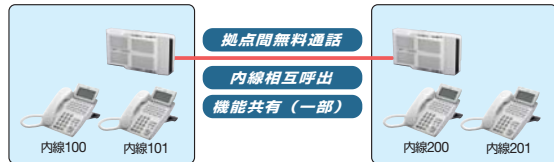
IPトランク(SIP/H.323)接続

拠点に構築されたUNIVERGE Aspire XシステムをIPトランクを使って接続する方法です。各々の拠点で独立した電話システムを構築する事ができ、拠点間の通話はIPネットワークにより無料化を実現します。



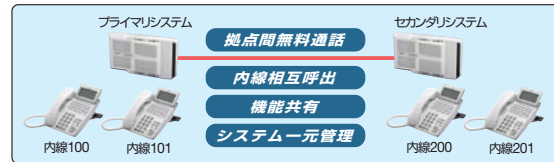
ネットワーキング

他システムの内線を自システムの内線と同様の操作で呼び出したり、パーク保留ボタンを使って保留した通話を他システムでも同じパーク保留ボタンで応答したり、各々の拠点で独立した電話システムを構築した上でシステム間で一部の機能を共有できます。



AXリンク

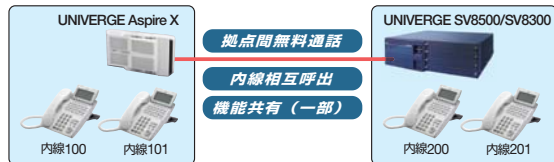
拠点システム(セカンダリシステム)をメインオフィスのシステム(プライマリシステム)で制御します。複数拠点のUNIVERGE Aspire Xがひとつのシステムとして動作する為、管理の一元化や機能共有など、より自由度の高いシステム構築が可能です。



1つのシステムとして動作

CCIS(コモン・チャネル・インターオフィス・シグナリング)

NEC製PBX UNIVERGE SV8500/SV8300とUNIVERGE Aspire XをIPネットワークで接続する事ができます。これによりオフィスの規模に合わせた機種選択が可能です。拠点間で内線番号での呼び出しが可能となります。



※写真はSV8500です。

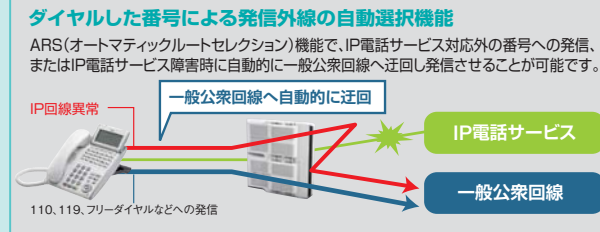
IP電話サービスのマルチキャリア対応

UNIVERGE Aspire Xは複数のIP電話サービスキャリアに対応。内蔵VoIPゲートウェイにより、直接収容することが可能です。

UNIVERGE Aspire Xは通信事業者が提供するIP電話サービスを収容できます。



※IP電話サービスの料金及びサービスの詳細につきましては、各キャリアへお問い合わせください。



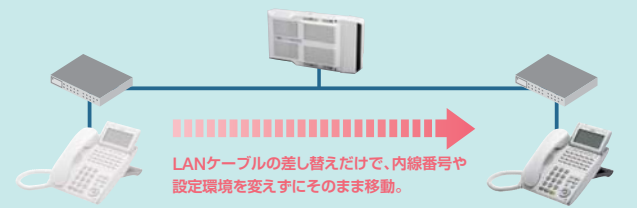
ルータ機能搭載

UNIVERGE Aspire Xにルータ機能を搭載することができます。小規模オフィスにおいても、最小構成でIP電話サービスの利用が可能です。また、複数事業所間を接続する際にルータ機能を使って、VPN(パチャルプライベートネットワーク)を構築することも可能です。



IP内線電話機

レイアウト変更時、同一LAN内であればLANケーブルを差し替えるだけでそのまま利用できる、簡単かつ工事費の削減も可能です。



MOBILE SOLUTION

オフィスに合わせた柔軟な無線環境の構築で、機動力あふれるビジネス環境を実現

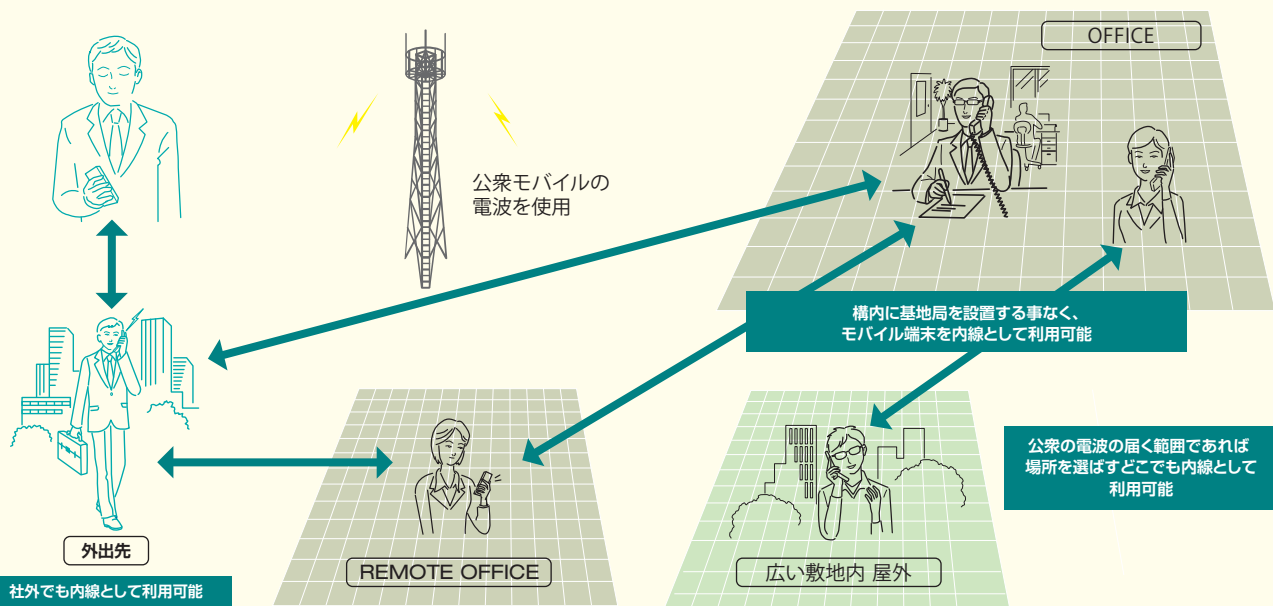
キーワードは「IP&モバイル」、ビジネススタイルを進化させ機動力溢れるオフィス環境を実現。

無線LAN対応携帯端末、構内デジタルコードレスシステム、さらにはお手持ちのモバイル端末との連携により、場所を選ばないシームレスなコミュニケーション環境を構築します。

UNIVERGE Aspire Xの提供するモバイル環境

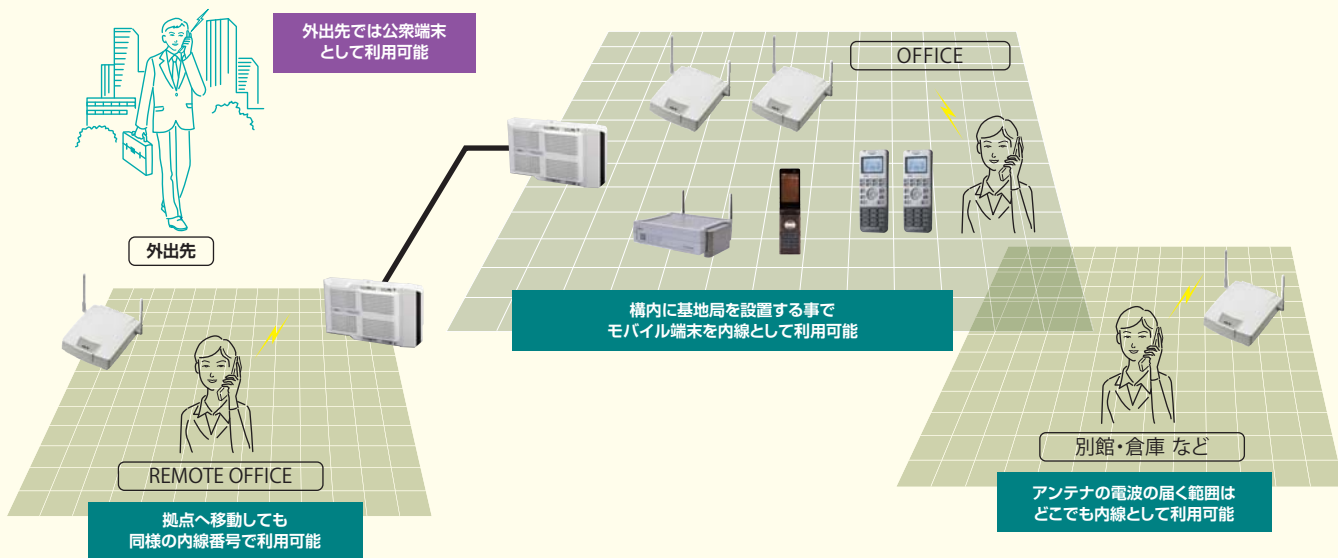
公衆回線利用型のモバイル内線環境

各キャリアの公衆網を利用し内線環境を構築します。社内でも外出先でも内線番号での呼び出しや保留転送などの機能を利用でき、場所を選ばないコミュニケーション環境を構築できます。



構内構築型のモバイル内線環境

お客様構内にCSアンテナ（デジタルコードレスの場合）や無線LANアクセスポイント（無線LAN対応携帯端末の場合）を設置することにより、モバイル端末を社内では内線端末として、外出先では公衆のPHSや携帯電話として利用することができます。



公衆回線利用型のモバイル内線環境

お手持ちの携帯電話で内線機能を利用するAXモバイルリンク

お手持ちの携帯電話からUNIVERGE Aspire Xへ発信すると、携帯電話を内線電話機として動作させることができます。これにより外出先でもオフィス内の内線電話機とほぼ同様の機能を利用できます。

AXモバイルリンクでできる事

- ・携帯電話からオフィスの内線を呼び出し
- ・オフィスの内線から携帯電話を内線番号で呼び出し
- ・お客様から携帯電話をダイヤルイン番号で呼び出し
- ・特番操作で可能なUNIVERGE Aspire X機能の利用
ex) 外線応答、代理応答、パーク保留応答、会議通話、構内放送 など
- ※一部AXモバイルリンクでは動作しない特番があります



携帯電話を使った新しいビジネススタイル

携帯電話を内線番号で呼び出し



呼び出す相手が社内にも社外にも、内線番号で呼び出し可能です。携帯電話の番号をダイヤルする必要がない為、スムーズなコミュニケーションを実現します。

携帯電話で保留、事務所へ転送



携帯電話の通話を保留して内線番号で社内を呼び出し、そのまま転送する事ができ、スピーディな対応を実現します。
※UNIVERGE Aspire X経由での通話に限りです。

社外からオフィスへの着信を携帯電話で応答



お客様からの着信はオフィス経由で携帯電話を呼び出し、外部へは携帯電話の番号を公開する事なく個別のダイヤルイン番号を教えるだけで携帯電話を運用できます。

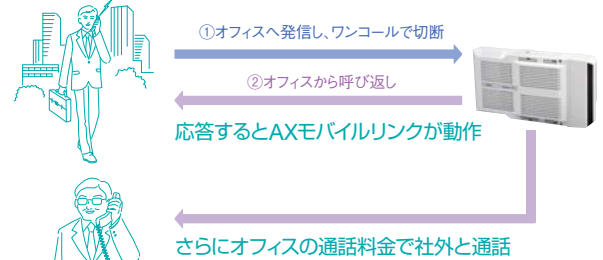
場所を選ばず内線機能が利用可能



これまでモバイル内線の構築が難しかった高い天井の建物や屋外、広い敷地などでも公衆の電波が入る場所であれば内線機能が利用できます。さまざまな環境でモバイル内線環境を構築できます。

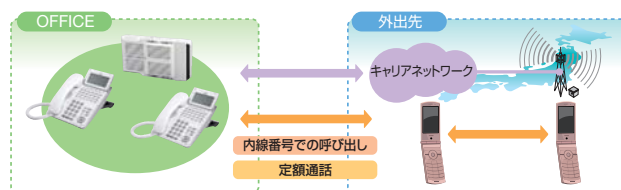
コールバック機能

携帯電話からUNIVERGE Aspire Xへフーンコールし、すぐに切断すると、UNIVERGE Aspire Xから呼び返し電話が掛かってきます。これに回答する事でAXモバイルリンクを動作させることが可能です。これにより、今お使いの携帯電話をそのままオフィスの通話料金で使用できます。また、コールバックへ応答後に社外のお客様の番号をダイヤルする事で、オフィス発信の通話料金で社外と通話ができます。携帯電話に掛かる通話料の削減が可能です。



FMCサービスのマルチキャリア対応

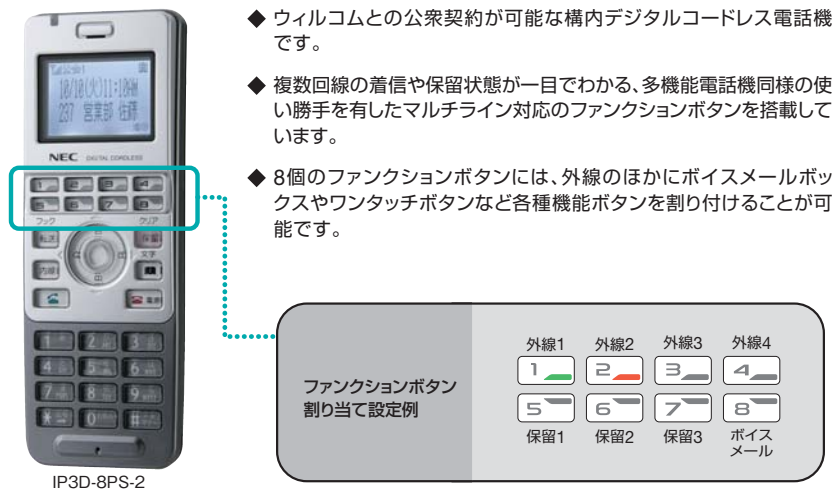
UNIVERGE Aspire Xは通信事業者が提供するFMCサービスに対応しています。携帯電話やPHSを内線番号で呼び出しができ、通話料も定額で利用できます。



※ご利用には各サービスへの加入が必要です。
※ご利用にあたっては、サービスに対応した指定の固定電話サービスのご契約が必要となる場合があります。
※サービスの詳細につきましては、各キャリアへお問い合わせください。

構内構築型のモバイル内線環境

マルチゾーンデジタルコードレス電話機「IP3D-8PS-2」



シングルゾーンデジタルコードレス電話機「IP3D-SZCL-2セット」

デジタルコードレスシステムの操作性をそのままに子機とアンテナを1対1で運用するコードレス電話機です。

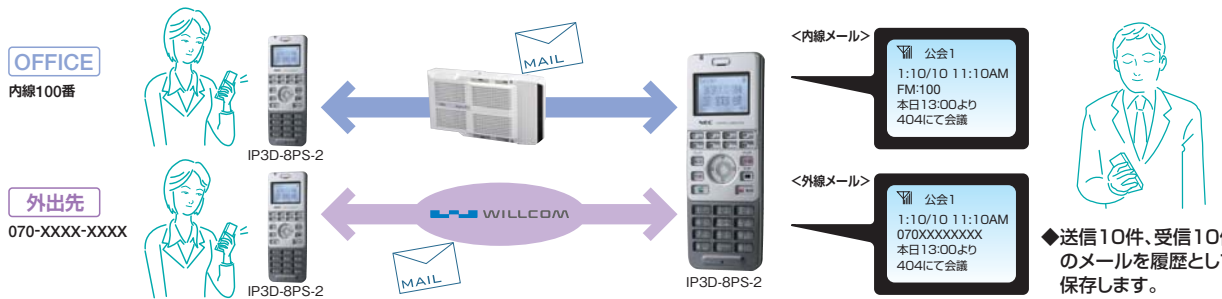


※マルチゾーンデジタルコードレスシステムとの併用はできません。

Simpleメール

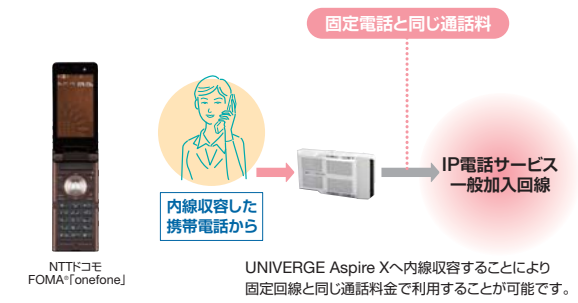
UNIVERGE Aspire Xに内線収容されている「IP3D-8PS-2」同士で全角45文字（半角90文字）のメール送受信が可能です。また、公衆契約を行うことで外出先でもウィルコムの提供するライトメール相当の機能を利用することができます。日頃の業務において手軽な連絡手段として利用できます。

※Eメールの送受信はできません。 ※純文字の送受信はできません。 ※IP3D-SZCL-2セットは、構内Simpleメールを利用できません。



無線LAN対応携帯端末

NTTドコモのFOMA®「onefone」を内線として利用できます。事務所からの発信はUNIVERGE Aspire Xに収容されている外線を使用しますので、固定回線と同じ通話料金で利用できます。



UNIVERGE Aspire Xへ内線収容することにより固定回線と同じ通話料金で利用することが可能です。

QoS対応無線LANアクセスポイント

音声とデータを統合するモバイル環境を構築する為に当社独自のQoS機能を搭載した無線LANアクセスポイントです。無線LAN対応携帯端末との連携のほかブリッジ接続機能を用いることで各端末までの基幹配線を省略でき、配線工事費用の削減にもつながります。



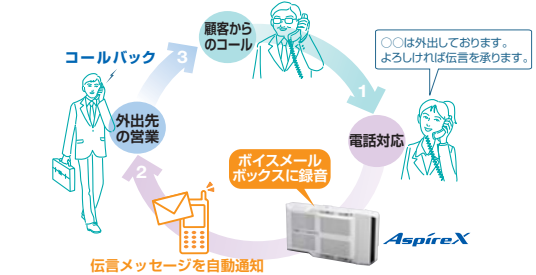
TELEPHONY SOLUTION

あらゆるビジネスシーンで活躍する多彩で充実した電話機能

スピードと確実性が求められる現代のビジネスにおいて、コミュニケーションツールの中心である「電話」も更なる進化を遂げています。高機能をシンプルに使いこなす時代へ。
UNIVERGE Aspire Xが目指す次世代テレフォニーソリューションの理想形です。

ボイスメール

標準搭載された「ボイスメール」機能で通話録音、留守番電話、お待たせメッセージなどの多彩なサービスを提供します。



	標準ボイスメール(初実装)	長時間ボイスメール(オプション)
チャネル数	CCPU-A1:最大8ch、CCPU-B1:最大16ch	
最大録音時間	約2時間	約120時間
メッセージ数	200メッセージ / 1ボックス	
伝言ボックス数	500ボックス	
複数の相手メッセージを録音	○	
バイリンガル対応	○(日/英)	

迷惑電話対策

ナンバーディスプレイを利用した「識別着信拒否機能」、「非通知着信拒否機能」を利用することで、業務の妨げとなる迷惑電話を防止します。

非通知着信拒否*1

非通知でかかってきた着信に対して、「電話番号を通知してお掛け直してください」などのメッセージを発信者に対して送出することが可能です。

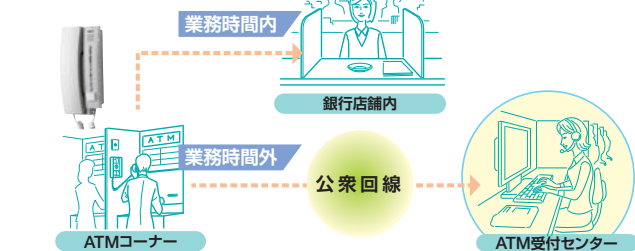
識別着信拒否*1

発信者から通知された番号情報を識別して、あらかじめ登録した電話番号からの着信に対して着信拒否を行うことができます。最大2,000件*2の電話番号を識別着信拒否番号として登録できます。

*1ナンバーディスプレイ契約が必要です。
*2お客様が利用する短縮ダイヤルの件数により異なります。

ガイドホン機能

金融機関のATM等で使用されている専用呼出電話機を内線収容することが可能です。ビジネスホンの統合による、効率的な店舗運営を実現します。



ATMコーナーのお客様案内システムとオフィスの電話設備を統合します。従来、別々に運用していたシステムの一元管理が可能となります。

通話録音

通話をそのまま録音できます。伝言メモを書く必要もなく、業務効率が向上します。

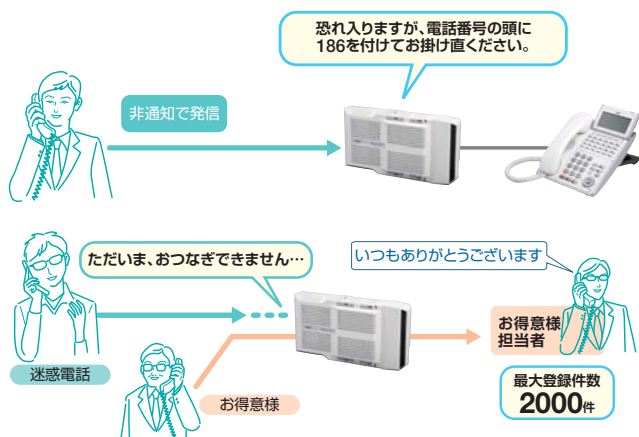
メールボックス

録音した通話をメールボックスに入れておくことで、担当者が外出先からメッセージを聞き取ることができます。

ボイスメールボックスに録音されると、携帯電話/PHS等に着信もしくはEメールで通知させることができます。

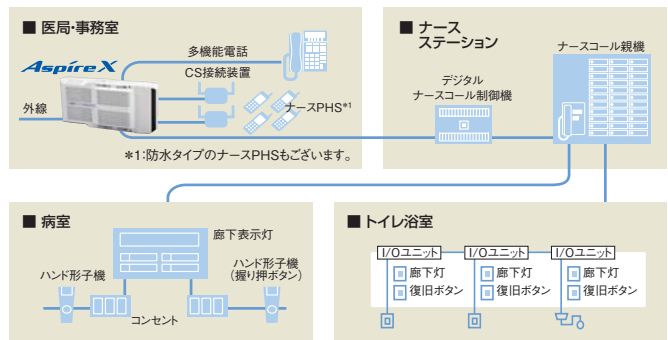
留守番電話

着信を留守番電話で対応することができます。あらかじめ時間を設定しておくことで、営業時間外になると自動的に留守番電話に切り替えることもできます。



ハンディナースコールシステム

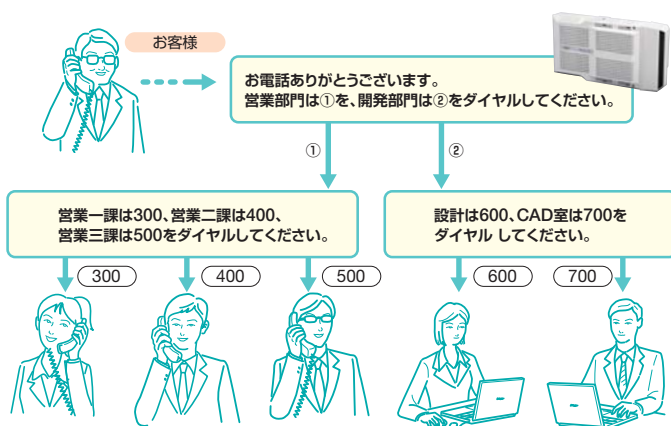
ナースコールと構内デジタルコードレスシステムを連動することにより、コミュニケーションのシームレス化を実現。看護・介護業務の負担を軽減し、入院患者、入所者へは安心感を提供します。



※接続可能なナースコールのメーカー・機種については、当社営業拠点または販売店にお問い合わせください。

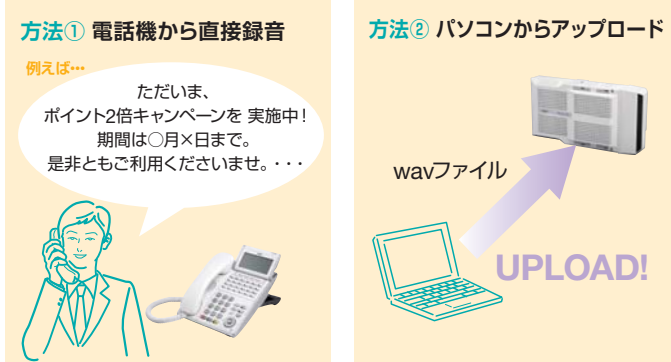
オートアテンダント

指定の外線に電話がかかってきたときに、内線電話番号などの音声案内を流して、応対することができます。また、階層分けすることもできるので、担当の部門が細かく分かれていても、自動音声で番号を案内することができます。



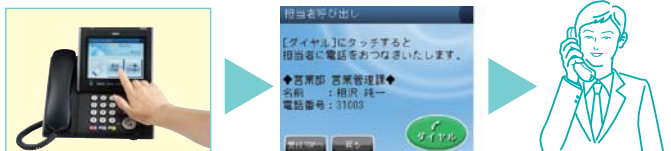
保留音

UNIVERGE Aspire Xに標準で内蔵している保留音の他に、録音したメッセージや音楽ファイルを保留音として使用することができます。企業にあった曲を流したり、商品やキャンペーンの宣伝など、広告としても活用できます。



大画面受付電話機

大画面受付電話機は、名前検索や部課検索により担当者呼び出し事ができるタッチパネル搭載の受付専用電話機です。

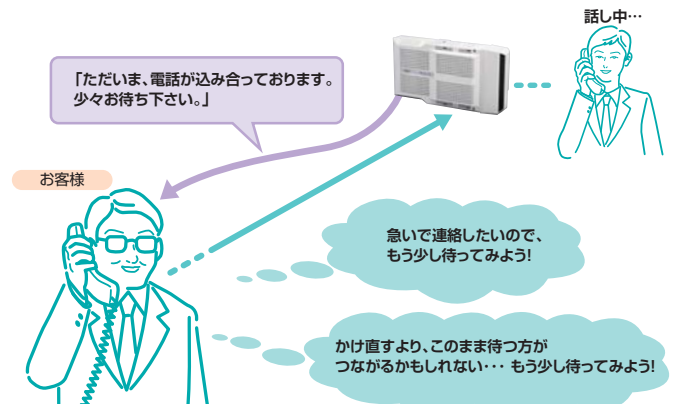


5.7インチ大画面タッチパネルの操作で簡単検索。呼び出し先は500件まで登録可能です。

※大画面受付電話機は通常の多機能電話機として利用できません。

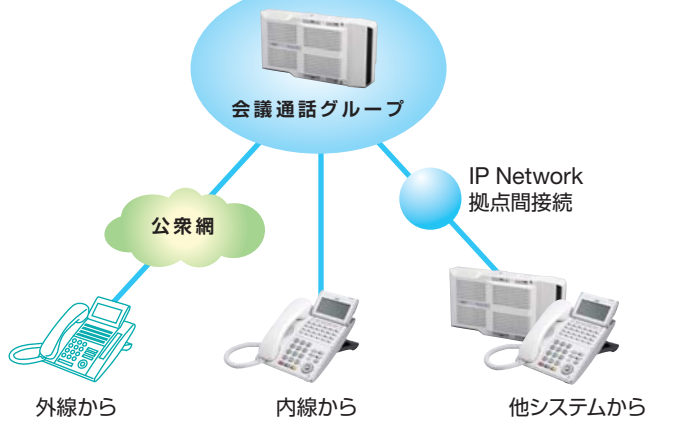
お待たせメッセージ

着信に対して一定時間経過しても応答しない場合に、かけてきた相手へメッセージを流すことができます。これにより、大事な電話の取りこぼしを防ぐことができます。



リモートカンファレンス(会議通話)

ネットワークIDに続けて、リモート・カンファレンス代表番号をダイヤルすることによって、会議に「招集してもらう」ことなく、会議通話に参加できます。



FAX着信の自動判別機能

FAX専用の回線を用意しなくても、自動的に信号を判別してFAXを受信することができるので、効率の良い回線運用が可能です。

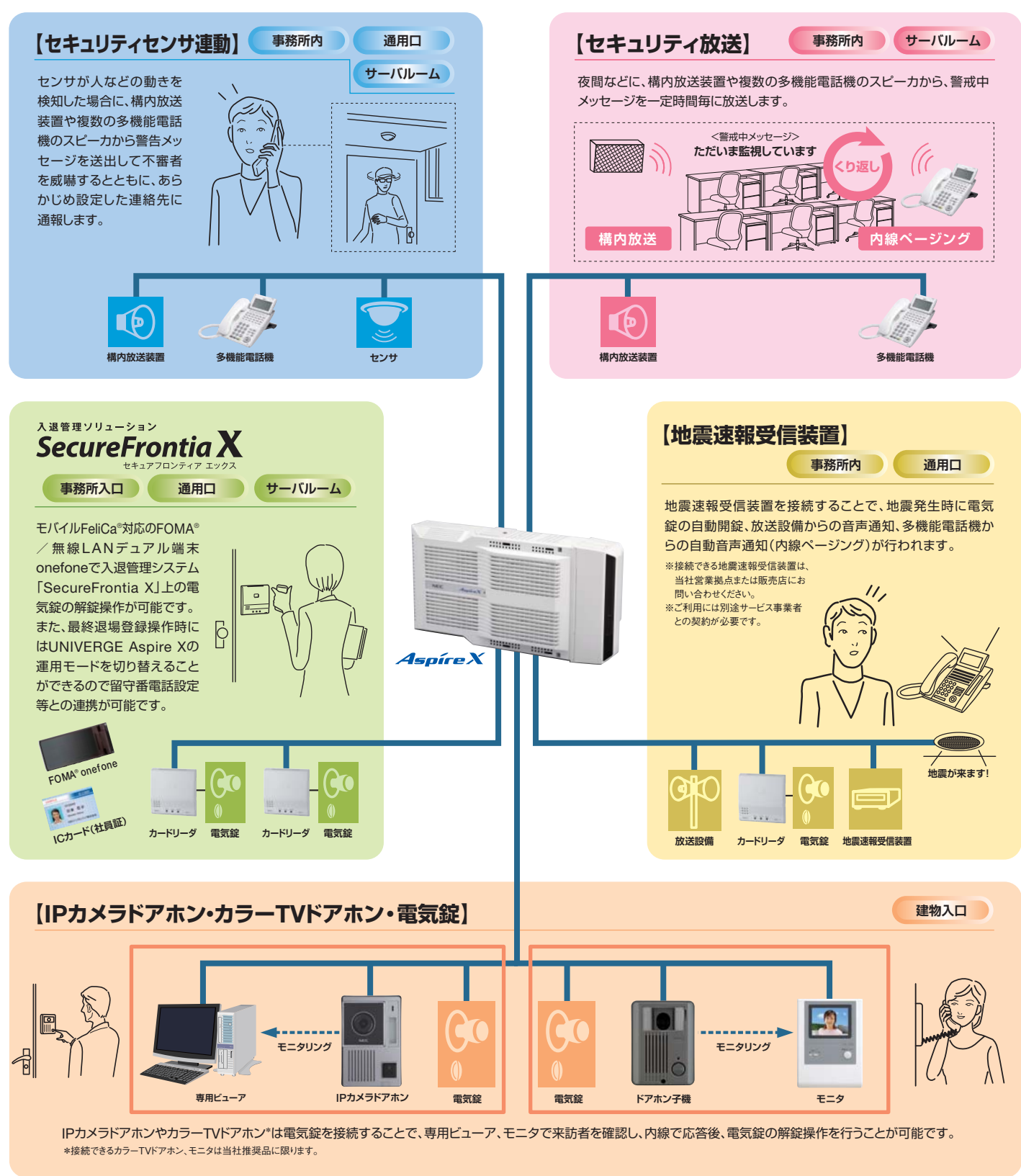


SECURITY SOLUTION

安心・安全を提供するセキュリティソリューション

オフィスの規模に関わらず重要視されているセキュリティ。
UNIVERGE Aspire Xは、様々なセキュリティレベルに応じた各種フィジカルセキュリティ製品との連携で、オフィスの安心・安全を提供します。

セキュリティソリューション



【セキュリティセンサ連動】



【セキュリティ放送】



入退管理ソリューション

SecureFrontia X

セキュアフロンティア エックス

モバイルFeliCa®対応のFOMA®

無線LANデュアル端末

onefoneで入退管理システム

「SecureFrontia X」上の電気錠

の解錠操作が可能です。

また、最終退場登録操作時にはUNIVERGE Aspire Xの

運用モードを切り替えること

ができるので留守番電話設定

等との連携が可能です。

FOMA® onefone

ICカード(社員証)

カードリーダー

電気錠

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

地震速報受信装置

放送設備

カードリーダー

電気錠

CALLCENTER SOLUTION

コストパフォーマンスの高いコールセンターの構築

業種、業態、企業規模に関わらず、今や戦略的な役割として位置づけられるコールセンター。

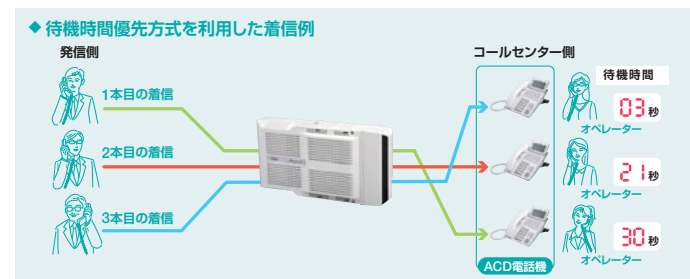
UNIVERGE Aspire Xはコールセンター構築に必要なACD機能を標準搭載し、コストパフォーマンスの高いシステム構築を実現します。

着信均等分配機能（ACD機能）

UNIVERGE Aspire Xは、2種類の着信均等分配機能（ACD機能）があります。着信を均等分配することによりオペレーターの業務負担を均等化し、オペレーターのスキルの平準化やモチベーションを保つ効果を期待できます。

待機時間優先ルーティング

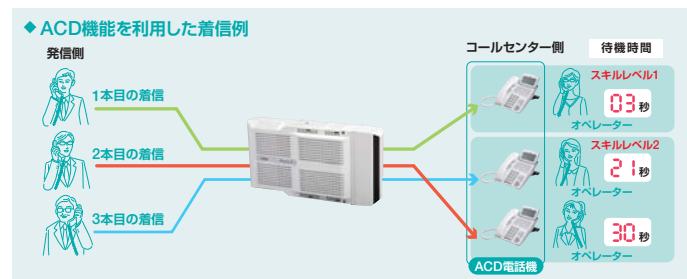
待機時間^{*1}の長いオペレーターから順に着信します。



*1 待機時間は、前回の通話を終了してからカウントした時間です。

スキルベースルーティング

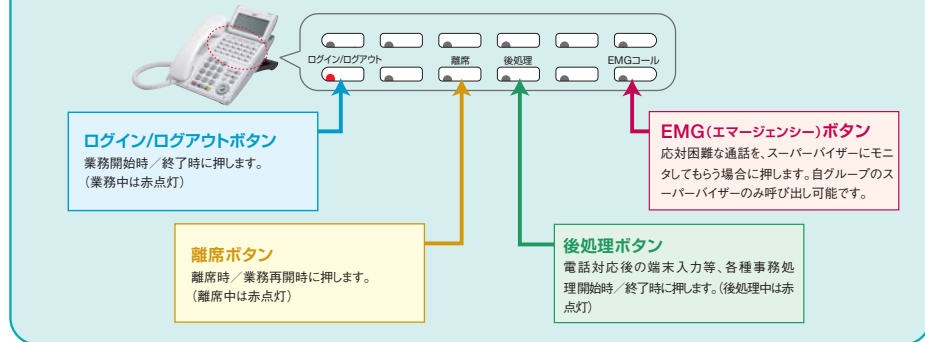
オペレーター毎にスキルレベルを設定し、スキルレベルの高いオペレーターでかつ、待機時間^{*1}の一番長いオペレーターから順に着信します。



その他の機能

- ラストコールルーティング
- お待たせメッセージ送出
- ACDオーバーフロー転送
- あふれ呼警報
- 時間外アナウンス
- 簡易IVR（1桁コードアテンダント）
- 通話モニタ
- ヘッドセット対応

オペレーター用電話機のボタン割り付け例



オペレーター管理アプリケーション「ACD-MIS」

オペレーター管理アプリケーション「ACD-MIS」は、コールセンターの稼動状況をリアルタイムに表示できるアプリケーションです。

稼動状況表示機能

- オペレーターの現在状況をPC画面上にリアルタイム表示します。
【ログイン・ログアウト・応対中・待機中・休憩中・後処理中 等】
- ACDグループ毎、オペレーター毎の累積応答数・発信数・通話時間を表示します。

集計機能

- オペレーター毎、ACDグループ毎の応対状況を集計できます。
- 着信数、応答数、あふれ呼発生数、放棄呼数、平均通話時間などを時間帯別、日別、月別で集計できます。



ACD-MIS

CTIアプリケーション開発ツール「UNIVERGE Aspire X CTI OCX」

CTI連動に必要な電話機能をモジュール化しており、短時間にCTIアプリケーションを開発することが可能です。



COMPUTER TELEPHONY

ビジュアル情報も確実に伝えるアプリケーション

声だけでは伝えきれない情報を迅速に、確実に伝えたい。

すぐ隣の人と話すような感覚をアプリケーションで提供します。

デスクトップコミュニケーター「DC550」

デスクトップコミュニケーターはPCの操作による発信/応答を可能にするだけでなく、伝えたいことや環境に応じて伝達手段を選べます。

データ会議^{*1}

簡単なシステム構築で音声と、ビデオ通話やアプリケーション共有、チャット機能などのデータによる遠隔会議を実現可能です。

*1 AXリンク、もしくはサテライト接続を用いた同一システム内の内線同士に限りません。

データ会議PC画面イメージ

ビデオ画面エリア
DC550同士でビデオ通話することが可能です。PCに接続したカメラに映された画像を見ながら、最大8者まで通話ができます。
※ビデオ通話を利用する場合は別途USBカメラが必要になります。

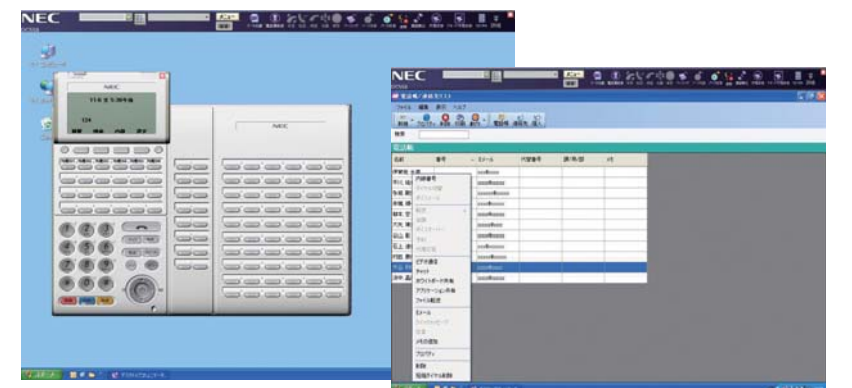
チャットエリア
ちょっとした用事や伝言メモ、会議中で声を出せない時など、文字でメッセージを伝えることができます。

ささやきチャット
特定のの人にだけ、メッセージを送ることができます。

コミュニケーションエリア
会議参加者とホワイトボードや資料（Word、Excel、PowerPointなど）を共有することができます。
同じ画面を共有しながら、編集し合える。

ソフトフォン

多機能電話機の機能をそのままPC上で利用でき、電話帳、着信履歴などから、クリックで簡単に発信できます。また、着信時に発信者番号をポップアップさせることができます。



電話帳から発信、パーク保留、代理応答など各機能をクリックで操作できます。電話帳はCSVファイルでのインポート、エクスポートが可能です。

ビジネス用途を追求したUSBハンドセット「UTR-1W-1(BK)」

USBハンドセットは発信に必要なダイヤルキー、ファンクションキーを搭載しております。また、デスクトップコミュニケーターをインストールしたPCがスクリーンセーバー時でも、USBハンドセットで発信可能です。



FLEXIBILITY

どんな場面でも活躍するフレキシブルなシステム

UNIVERGE Aspire Xの大きな魅力のひとつが、企業の成長や場面に合わせて柔軟に対応できること。
企業の資産を有効活用できるため、無駄なコストをかける必要はありません。

柔軟性

接続する電話機や操作性についても変わらず利用できるほか、新しく利用する機能はライセンスにより追加することができます。
小規模から大規模システムまで、「1ラインナップ」で提供します。



停電時も自動で対応

※停電対応可能なシステムを構築する必要があります。



保守・管理性・運用マネジメント

UNIVERGE Aspire Xでは、電話帳編集や内線番号の設定を簡単に行うことが可能なツールや、電話料金や内外線の利用状況を把握するマネジメントソフトを用意しています。

電話帳編集ソフト

電話帳データをPC上で編集可能なアプリケーションです。
電話帳データのほか、システムの短縮番号の編集も可能です。



ユーザプログラミング

PC画面を見ながらユーザ毎に電話機の設定や変更が可能です。
Webブラウザを使用するため、専用アプリケーションは不要です。



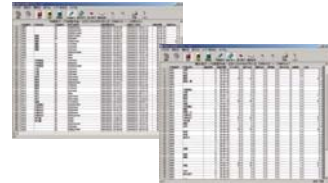
コールマネジメントシステム

内線番号毎、内線グループ毎、外線毎、外線グループ毎の発着信数の集計出力が可能で、呼量により求められる適正回線数を把握できます。



料金管理プログラム

内線番号毎や予め設定したIDコードなどで通話料金を集計する事ができます。部門毎の経理管理などにも役立ちます。



主な機能一覧

IP電話サービス

- ☆KDDI IPフォン
- ☆KDDI IPフォンセントレックスタイプI
- ☆KDDI IPフォン(イントラ型)
- ☆KDDI 光ダイレクト
- ☆FUSION IP-Phone
- ☆NTTコミュニケーションズ OCN.Phone Office .Phone Direct
- ☆NTT東日本／西日本 ひかり電話ビジネスタイプ
- NTT東日本／西日本 ひかり電話オフィスタイプ
- ひかり電話オフィスA(エース)
- Skype Connect対応

VoIP

- ☆H.323ゲートキーパー内蔵
- SIPサーバ機能
- 音声コーデック (G711,G723,G729,G722,G726,ILBC)
- エコーキャンセラー
- ☆ネットワークング
- ☆AXリンク
- ☆CCIS
- Peer to Peer通信
- ☆IP多機能電話機収容
- ☆無線LAN対応携帯電話収容 NTTドコモ FOMA® [onefone]
- QoS無線LANアクセスポイント収容
- ☆デスクトップコミュニケーションズ [DC550] 収容
- アンチトロンボーン

FMC

- ☆AXモバイルリンク
- ☆KDDI ビジネスコールダイレクト
- 内線メール
- ☆ソフトバンクテレコム ホワイトオフィス
- ☆NTTドコモ オフィスリンク
- ウィルコム W-VPN
- NTTコミュニケーションズ OCNドットフォン ユビキタス

ルータ機能

- QoS
- ファイアウォール
- VPN

NTT回線対応

- NTTダイヤルイン
- NTTダイヤルイン呼番号名称表示
- ナンバー・ディスプレイ
- ネーム・ディスプレイ
- INSネット64 (2B+D)
- INSネット1500 (23B+D)
- INSネット64 S点収容
- INSネット1500 (23B+D) S点収容
- ボイスフープ
- ナンバー・リクエスト
- iナンバー
- DSU内蔵
- 着サブアドレスダイヤルイン
- 発サブアドレス通知
- 発信者番号通知
- P-P接続
- P-MP接続
- 話中時の局線迂回
- ルート選択ボタン
- 対地別自動音量調整
- ダイヤル変換テーブル
- ダイヤルイン着信
- 疑似ダイヤルトーン送出
- T1インタフェース
- 空き外線自動選択
- 索線式外線発信
- 外線グループ捕捉
- ワンタッチダイヤル
- 追加ダイヤル
- 再ダイヤル
- セーブドナンバリダイヤル
- リビートダイヤル
- メモダイヤル
- 外線発信規制
- ARS
- キャリアアコード編集
- ナンバー・ディスプレイ識別着信 / 識別着信拒否 / 非通知着信拒否
- 外線着信自動応答
- 話中着信
- 分散応答
- 外線予約
- 外線コールバック
- 共通短縮名称表示
- 共通短縮付加情報表示
- 追加ダイヤルイン (DID)
- ダイレクトインライン (DIL)
- ダイレクトインワードシステムアクセス (DISA)
- 外線フッキング
- 外線転送 (自動 / 手動)
- ステップ転送
- FAX着信自動判別
- 外線別着信音
- 外線名称表示
- フルート
- 通話中のPB音送出
- 短縮ダイヤル (共通 / グループ / 個別)
- 検索発信
- 機能クラス
- 内部保留音 (11曲)
- 外部保留音源接続
- BGM
- 保留 (個別 / 共通 / パーク / 内線グループ)
- 自動保留
- 保留警報
- 保留再応答
- 不在着信転送
- 被保留転送
- フォロミー
- 不応答転送
- 呼出状態転送 (着信音転送)
- オンフック自動転送
- 会議通話
- グループプリズニング
- 通話割り込み
- 運用モードの切替 (自動 / 手動)
- 着信転送
- 着信拒否
- ハンズフリー通話
- アラーム
- キータッチトーン
- 送話カット
- 構内放送 (一斉 / グループ)
- 一斉放送会議通話
- 放送応答
- 放送転送
- 一般電話機接続
- 定額発信規制
- 仮想内線
- 仮想内線グループ応答
- 着信音色切替
- ナンバリングフリー
- フレキシブルキーアサイン
- 節電モード
- リモート・カンファレンス
- パワーセーブ機能

外線

- 短縮ダイヤル (共通 / グループ / 個別)
- 検索発信
- 機能クラス
- 内部保留音 (11曲)
- 外部保留音源接続
- BGM
- 保留 (個別 / 共通 / パーク / 内線グループ)
- 自動保留
- 保留警報
- 保留再応答
- 不在着信転送
- 被保留転送
- フォロミー
- 不応答転送
- 呼出状態転送 (着信音転送)
- オンフック自動転送
- 会議通話
- グループプリズニング
- 通話割り込み
- 運用モードの切替 (自動 / 手動)
- 着信転送
- 着信拒否
- ハンズフリー通話
- アラーム
- キータッチトーン
- 送話カット
- 構内放送 (一斉 / グループ)
- 一斉放送会議通話
- 放送応答
- 放送転送
- 一般電話機接続
- 定額発信規制
- 仮想内線
- 仮想内線グループ応答
- 着信音色切替
- ナンバリングフリー
- フレキシブルキーアサイン
- 節電モード
- リモート・カンファレンス
- パワーセーブ機能

ボイスメールシステムの機能

- 外線自動通話録音
- 再録音
- ボース
- 録音取り消し
- 留守番伝言再生中の発信者番号通知
- 携帯電話・PHSの呼び出し
- Eメール通知
- 聞き取り (再生)
- メッセージコピー
- メッセージ消去
- メッセージ全消去
- パスワード設定
- 応答メッセージ
- 話中代行
- 外線留守番電話
- 内線留守番電話 (着信代行)
- 外線からの聞き取り
- ボックス指定録音
- 宛先不明処理 (呼び返し、宛先不明ボックス)
- ヘルプガイダンス
- タイムスタンプ
- ディスプレイボードへのメッセージ通知
- スキップ
- バックスキップ
- メッセージ連続再生
- メッセージ自動消去
- オートアテンダント (DID/DISA)
- 1桁コードアテンダント
- 着信おたせメッセージ
- VRS同報メッセージ
- 園外トキー送出
- 同報短縮登録

内外線共通

- オンフックダイヤル
- プリセットダイヤル

- ガイダンスの英語対応

多機能電話機 (DT300シリーズ / DT700シリーズ)

- 日付・時計表示
- ネーム・ディスプレイ漢字表示
- 電話帳
- 発信 / 着信履歴
- 応答プリセット
- 多国語表示 (端末毎6ヶ国語)
- 受話音量調節
- LCDディスプレイ画面の倍角表示
- LCDディスプレイ画面の白黒反転表示
- セキュリティ機能 (DT700シリーズのみ)
- ソフトキー
- 通話料金 / 積算料金表示
- ☆大画面受付電話機

デジタルコードレス電話

- マルチライン対応
- 高速ハンドオーバー
- ☆デジタルコードレスローミング
- Simpleメール
- アラーム
- 簡易トランシーバ機能
- 園外転送
- ☆ハンディナースコール

コールセンター機能

- ACD着信 (待機時間優先ルーティング)
- ☆ACD着信 (スキルベースルーティング)
- ラストコールルーティング
- ACDオーバーフロー転送
- ACD遅延アナウンス
- オペレータ機能 (ログイン / ログアウト、後処理、離席、EMコール)
- 管理者機能 (通話モニター、あふれ呼対応)
- 時間外対応 (音声メッセージ送出)
- 管理ソフトウェア ACD-MIS
- あふれ呼警報
- ヘッドセット対応

コンピュータテレフォニー (CTI)

- ☆1st Party CTI対応
- ☆3rd Party CTI対応

ホテル機能

- チェックイン / チェックアウト
- モーニングコール
- 発信規制
- 伝言メッセージウェイティングランパ
- DSSコンソール対応

セキュリティ機能

- セキュリティ放送
- セキュリティセンサ連動
- リモート確認

料金管理・統計

- ダイレクト通話料金管理
- 通話料金管理プログラム
- コールマネージメントシステム

外部機器との汎用通信 I / F

- USBインタフェース (USB1.1 / 2.0)
- 100BASE-TX / 10BASE-T
- オーディオインタフェース

外部機器接続

- ☆ガイドホン
- ドアホン
- テレビドアホン
- ☆IPカメラドアホン
- ドアホンロック開錠
- 構内放送 (アンプ・スピーカ等)
- 外部リレー制御

- ディスプレイボード
- 地震速報受信装置

機器設定・保守・メンテナンス

- DISAによるリモート設定
- 停電切替
- 停電バッテリーバックアップ
- 端末リリケーション
- ユーザプログラミング
- PCプログラミング
- 完成図書出力
- Webプログラミング
- リモートメンテナンス
- 障害情報アラーム表示
- トラフィックレポート
- アラームレポート
- SNMP対応

☆印はライセンスが必要です。

※利用する機能によっては、別途ハードウェアの購入が必要な場合があります。
詳しくは、当社営業拠点または販売店にお問い合わせください。